

# Как распознать мошенника по телефону?

- Вам поступают неожиданные звонки или смс-сообщения от «службы безопасности» того или иного Банка;
- Собеседник делает «очень выгодные» предложения или наоборот пытается вас запугать возможной потерей денег;
- Разговор касается перевода денег: Вас под любым предлогом просят произвести транзакцию на якобы безопасный счет, оплатить некий налог, бронь, штраф, заплатить налог или аванс;
- Лицо на другом конце провода пытается под любым предлогом узнать данные вашей банковской карты – номер, трехзначный CVC-код, пароль и иной персональную информацию;
- Мошенник осуществляет моральное давление и требует немедленного принятия решения!

## Как вы должны реагировать:

- **Не перезванивать по входящему номеру, не выполнять действий под диктовку;**
  - **Обратитесь в Банк по номеру горячей линии, указанному на обратной стороне вашей банковской карты, либо лично в отделение;**
  - **Не сообщайте никакие сведения о карте и немедленно прекратите разговор**
- 
- **Помните: Сотрудники Банка не звонят клиентам и никогда не требуют назвать их секретные данные, касаемые банковской карты или счетов.**

# Как распознать мошенника по телефону?

- Вам сообщают, что ваш родственник, друг, близкий человека попал в неприятную ситуацию ( например: сбил человека, нарушил закон);
- Собеседник использует средства аудиомонтажа, чтобы подделать голос вашего родственника, друга, близкого человека;
- Предлагают решить вопрос «мирным путем» и просят незамедлительно перевести деньги по номеру телефона либо на иной банковский счет.

## Как вы должны реагировать:

- **Попросите звонящего передать трубку вашему родственнику или знакомому, либо перезвоните самостоятельно и убедитесь, что с ними все в порядке;**
- **Не сообщайте свои личные данные мошенникам;**
- **Немедленно прекратите разговор и заблокируйте номер телефона, с которого поступил звонок, на вашем мобильном устройстве.**



# Как распознать мошенника по телефону?

- Собеседник сообщает, что у вас обнаружено опасное заболевание и предлагает вам пройти бесплатное экстренное обследование или лечение «уникальным препаратом»;
- Вам сообщают, что вы «счастливчик», который одержал победу в лотерее или призовом розыгрыше, осталось только внести небольшие деньги, чтобы забрать приз;

## Как вы должны реагировать:

- Представители медучреждений не озвучивают диагнозы по телефону, не «ведитесь» на провокацию и прекратите разговор;
- Лотерейные мошенники очень распространенное явление, прекратите разговор и заблокируйте номер телефона, с которого поступил звонок, на вашем мобильном устройстве;

**Будьте бдительны и предупредите своих родных!**

